

勞動部就業安定基金補助

【訓練單位名稱】

辦理「109 年度照顧服務員專班訓練計畫」

「NA23-照服職前班」招生簡章

核准文號：高雄市政府勞工局訓練就業中心 109 年 2 月 11 日高市訓就委字第 10970276200 號

訓練目標：

- (一)課程目標
1. 職業學能：培養照顧服務員具備基本職業學識認知及溝通能力
 2. 專業技能：指導照顧服務員正確執行長期照護個案基本生活，確保工作效率及效能。
 3. 倫理教育：引導照顧服務員建立正確服務價值觀，遵守照顧倫理，以愛心、耐心、關懷精神提供服務。
- (二)就業展望
1. 協助有意參加職業訓練二度就業、失業、弱勢婦女及大陸與外籍配偶，習得一技之長，以提升技能，促進儘速投入就業市場。
 2. 配合行政院推動照顧服務產業及我國「高齡社會」需要大量照護人力，加強照顧服務人員培訓，提升照顧服務品質。
 3. 因應「長期照顧服務法」方案使用者需求，增加學員就業機會，減輕一般民眾與中高齡失業，預計有 60%學員將可投入「長期照顧服務產業」。

一、開班資訊：

訓練時數：129 小時

報名日期：109 年 5 月 1 日~109 年 5 月 29 日 / 週一至週五 09:00~17:00

上課時間：109 年 7 月 1 日~109 年 7 月 27 日 / 週一至週五 08:00~17:00 (中午休息一小時)

學科地點：高雄醫學大學

術科地點：高雄醫學大學 (回覆示教)

天主教聖功醫療財團法人聖功護理之家 (臨床實習)

地址:高雄市苓雅區建國一路 352 號

高雄市家庭照顧者關懷協會-居家服務 (居家實習)

地址:高雄市三民區漢口街 137 號

訓練班別及人數：平日--■職前班 40 人(以失業者為優先，招生人數不滿者，得招收在職者，以 6 人為原則)。

洽詢電話：(07) 312-1101 轉 2270 黃先生/賴小姐

二、訓練費用收退費標準：

(一)收費：學員需先繳交全額訓練費用 12450 元

1. 受訓對象參加核心課程之出席率應達 80%以上，並完成所有實習課程、實作課程及綜合討論與課程評量者，始可參加成績考核。
2. 受訓對象參加回覆示教、臨床實習、居家實習課程及綜合討論與課程評量非不可抗力之因素不得請假。
3. 依成績考核結果，補助下列個人訓練費用：
 - (1)經成績考核及格，取得結業證書者，取得 100%全額補助，結訓後領回已繳訓練費用。
身份別：①就業保險被保險人(自願及非自願)失業者②獨力負擔家計失業者③中高齡失業者④身心障礙失業者⑤原住民失業者⑥低收入戶或中低收入戶中有工作能力之失業者⑦長期失業者⑧二度就業婦女之失業者⑨更生受保護人之失業者⑩外籍及大陸地區配偶之失業者<11>16 歲以上至 18 歲之未就學未就業少年(請洽訓練單位)。
 - (2)經成績考核及格，取得結業證書者，未具前款所列對象身分者(一般身份)，取得 80%補助，結訓後領回 80%已繳訓練費用。
 - (3) 經成績考核結果不及格，未取得結業證書者，依前二款規定之補助標準，補助其 1/2。
 - (4)在職勞工參加本計畫之補助金額，納入勞動部發展署產業人才投資方案相關計畫補助額度內計算。

(二)退費：

1. 倘本課程未能如期開班者，或因本訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者，應全數退還學員已繳交之費用。
2. 學員因故無法參訓，開訓前辦理退訓者，最多得收取核定訓練費用 5%，餘額退還學員；已開訓但未逾訓練總時數 1/3 者，訓練單位應退還核定訓練費用 50%；已逾訓練總時數 1/3 者，不予退費。

(三)補助款轉發時程:本訓練單位獲得高雄市政府勞工局訓練就業中心審查通過撥付補助款項後，於次日起 10 個工作日內，轉發受補助學員。

三、就業方向：機構照顧服務員、居家照顧服務員、全日制一對一照顧服務員

四、訓練方式:

學科：由院內資深人員協助學科授課，並已最專業的角度及知識教導學員。

術科：機構實習將至天主教聖功醫療財團法人聖功護理之家做技術的學習。居家實習亦分 2 梯次由高雄市家庭照顧者關懷協會派員帶至案主家實習。

五、課程內容：

| 核心課程 / 75 小時 | | | | | |
|---------------------|----|----------------------|----|----------------|----|
| 課程 | 時數 | 課程 | 時數 | 課程 | 時數 |
| 就業市場趨勢分析及求職技巧 | 4 | 長期照顧服務願景與相關法律基本認識 | 2 | 照顧服務員功能角色與服務內涵 | 2 |
| 照顧服務資源與團隊協同合作 | 2 | 家務處理協助技巧 | 2 | 人際關係與溝通技巧 | 1 |
| 身體結構與功能 | 2 | 基本生命徵象(含實作 1 小時) | 3 | 基本生理需求 | 4 |
| 營養膳食與備餐原則(含 1 小時實作) | 3 | 疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項 | 4 | 認識家庭照顧者與服務技巧 | 2 |
| 意外災害的緊急處理 | 2 | 急症處理 | 2 | 臨終關懷及認識安寧照顧 | 2 |
| 清潔與舒適協助技巧(含 2 小時實作) | 8 | 活動與運動及輔具協助(含 2 小時實作) | 6 | 急救概念(含 2 小時實作) | 4 |
| 居家用藥安全 | 1 | 認識身心障礙者之需求與服務技巧 | 4 | 心理健康與壓力調適 | 2 |
| 原住民族文化安全導論 | 3 | 認識失智症與溝通技巧 | 2 | 性別平等 | 3 |
| 精神疾病之認識與照顧 | 2 | 居家血糖測量 | 1 | 居家甘油球通便 | 1 |
| 傷口分泌物簡易照顧處理 | 1 | | | | |
| 綜合討論與課程評量 / 2 小時 | | | | | |
| 課程 | 時數 | | | | |
| 綜合討論與課程評量 | 2 | | | | |
| 實習課程 / 52 小時 | | | | | |
| 課程 | 時數 | 課程 | 時數 | 課程 | 時數 |
| 回覆示教 | 14 | 臨床實習(含居家) | 38 | | |

六、招生對象：

(一)招生對象：年滿 16 歲以上之失業者、初次就業待業者及具就業保險、勞工保險、漁民保險、農民健康保險被保險人身分之在職勞工，並符合下列資格之一：

1. 具中華民國國籍。
2. 與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居住在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民。

3. 符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定單一中華民國國籍之無戶籍國民，或取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，並依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。

4. 跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。

※自營業者、公司或行(商)號負責人(含有限公司及股份有限公司之董事)不得以失業者身分參訓。

(二)在職勞工以外之人員有下列情事之一者，不得報名：

1. 報名班次之開訓日，於前次參加職前訓練結訓班次之訓後一百八十日內。

2. 曾參加職前訓練課程而被退訓，其退訓日於報名班次之開訓日前一年內。

3. 重覆參加相同班名之職前訓練課程，且其離、退訓日(不含遞補期限內離訓)或結訓日於報名班次之開訓日前三年內。

4. 報名班次之開訓日前二年內，已有二次以上職前訓練參訓紀錄(含中途離、退訓。但不含遞補期限內離訓)。

5. 前項不得報名之參訓歷史統計範圍，以 ITS 系統勾稽參加勞動部勞動力發展署及各分署自辦、委託或補助辦理之職前訓練課程或班次為限。

(三)已參加勞動部勞動力發展署及各分署自辦、委託或補助辦理之其他職前訓練或在職訓練課程，不得同時以失業者身分參加本計畫訓練課程，經查獲者，應撤銷本計畫參訓資格，不予補助訓練經費。但參加勞動部發展署在職訓練課程期間，發生非自願離職情事，以就業保險非自願離職身分參加本計畫之訓練課程者，不在此限。

(四)已領有照顧服務員訓練結業證明書或照顧服務員職類技術士證者，參加本計畫訓練課程，其訓練費用不予補助，已補助者，應予繳回。

七、 報名地點及報名方式：

報名地點：高雄醫學大學（高雄市三民區十全一路 100 號）

勵學大樓三樓半(推廣教育與數位學習中心)

報名方式：

(一)直接向本單位親自報名。

(二)臺灣就業通網站(<http://www.taiwanjobs.gov.tw/>)報名，接獲通知後應備齊身分證明、相關必要文件及自行負擔費用至本單位報名審核。

(三)報名應繳證件及注意事項：

1. 報名學員報名時，應於「報名參訓資格審查切結書」及「查詢個人相關資料同意書」簽名切結，如因故未能於報名當日繳交者，最遲應於筆試前繳交。

2. 繳驗資格證明文件：(1)國民身分證(2)特定身分證明文件(3)勞保明細。

3. 繳交照片一式 2 張，相片背面須書明姓名。

4. 報名表「聯絡電話」必須詳實填寫於各班開訓前不會變更之聯絡電話，如因本人填寫錯誤或不符，致無法按時聯繫其本人時，報考人應自行負責。

5. 如有延長招生期限之必要，將於台灣就業通網站公告，並以電話或 e-mail 通知報名學員。

(四)非自願離職勞工如符合就業保險法被保險人身分者，應於招生報名截止日前先至就業服務站辦理求職登記，經職業訓練諮詢後開立職訓推介單。

(五)為了配合防疫，報名時請務必遵循以下幾點事項：

1.學員(本人)持手機簡訊及報名資料，

2.依通知日期到本校推廣中心辦理報名，

3.入校時配合出示手機簡訊和量測體溫並自行配戴口罩。

八、 錄訓方式與甄試時間、地點、內容及備取遞補規定：

(一)甄試時間：筆試-109 年 06 月 09 日/08：30~9:30 時；筆試完成後，進入口試程序（預訓人數 2 倍為原則）口試- 109 年 06 月 09 日/ 10:00~12:00；14:00~16:00 時

(二)甄試地點：高雄醫學大學教室

(三)甄試方式：筆試 50%(10 題是非、30 題選擇及 1 題問答並分 A、B 卷)

(四)口試 50%(與學員參訓歷史、近半年求職歷程、訓後生涯規劃及適訓綜合評估)

- (五)錄訓方式：筆試及口試總成績須達 60 分以上始得錄訓，並依筆試、口試成績計算總分及名次後，依序錄訓，具有就業保險法所定非自願離職身分及就業服務法所定特定對象身分之甄試者，總成績以筆試加口試成績加權百分之三計算，加分之相關身分資格佐證資料，最遲應於甄試當日提出，逾時或未依規定提出者，視同放棄加分資格；如總分同分者以筆試成績高者優先錄訓。
- (六)筆試前，報名者應出示身分及資格之證明文件以供查驗，未符資格者，不得參加筆試；甄試當日未攜帶身分及資格之證明文件者，應簽具並繳交符合資格之切結書，並於錄訓報到時出示證明文件，未出示者，視同放棄參訓資格。筆試測驗開始十五分鐘後不得進入試場應試，視為缺考；未參加筆試或口試者，一律不予錄訓。
- (七)備取遞補方式：正取 40 名，備取 15 名。

九、 甄試錄取及報到事宜：

- (一)錄取名單：於 109 年 6 月 12 日本單位公告欄或網站公佈，錄訓學員將以電話或簡訊方式通知。
- (二)成績複查：參加甄試人員對於試題若有疑義，應於甄試日結束次日起 3 個(含)工作日以內提出；對於甄試結果有異議欲申請成績複查或申訴者，應於甄試結果公告日起 3 個(含)工作日內提出，逾期提出者，得不予受理。參加甄試人員不得要求重新評閱、申請閱覽、提供各細項分數、複印答案卷(卡)或評審表，亦不得要求告知試題命製人員及監評人員之姓名或其他有關資料。
- (三)體檢：體檢：正取者應繳交最近前 3 個月內公立醫療院所或地區醫院開具之合格體檢表(一般勞工體檢表內含胸部 X 光及 B 型肝炎抗體及抗原檢查)，請於 109 年 7 月 1 日前完成繳交。
- (四)辦理報到：
報到時間：109 年 7 月 1 日 08：00 前
報到地點：高雄醫學大學濟世大樓 CS312 教室
正取人員應依規定時間及地點，備妥應備文件辦理報到事宜；報到結束尚有缺額時，本單位得依備取順序通知遞補。開訓當日無法報到者，應由學員親自向本單位辦理請假。倘學員當日未依請假規則辦理請假事宜視為放棄參訓資格，得由本單位依備取順位逕通知遞補者辦理報到。遞補者逾時或未依規定辦理報到者，亦同。
- (五)其他：
未錄訓之報名民眾所繳交之文件資料，請於錄取名單公告 3 日內親臨本單位辦理退件手續，逾期未取回者將統一銷毀。
※民眾參訓資格經高雄市政府勞工局訓練就業中心審核結果，不符招生對象資格條件者，不得列入開訓名單，亦不得繼續參加本班次訓練課程。

十、 本班次未符合請領職業訓練生活津貼條件

十一、其他說明：本訓練課程係以學員結訓後能順利就業並積極從事照顧服務員相關工作為目標，請珍惜政府訓練資源，避免影響他人參訓及就業之機會。

十二、經費來源：勞動部就業安定基金補助