

「109 年度補助辦理照顧服務員專班」NA23-照服職前平日班
甄試測驗試題(B 卷)

學員姓名：_____

得分：

一、是非題（每題4分）：

1. (○) 預防手部感染的最有效方法是勤洗手。
2. (○) 工作時陪同案主就醫，需協助案主備妥健保卡及身分證。
3. (✕) 從事照顧服務工作時，照顧服務員的儀表不需要太重視，重點是將工作完成。
4. (○) 若個案長時間不動對案主有機會造成骨質疏鬆的問題。
5. (✕) 物品的收納法應先分類，最重的東西置於最高處或隨意擺放。
6. (✕) 照顧服務員可接受案主委託，為案主保管錢財或貴重物品。
7. (○) 協助案主購買物品時若買不到案主指定的品牌，應先詢問案主是否同意更改其他代替品牌。
8. (✕) 照顧服務員的工作包含：協助購物、更換尿管、協助身體清潔及準備餐食。
9. (○) 老人最常見缺乏的營養素是鈣質。
10. (✕) 照顧服務員的工作內容與案主的溝通及服務品質沒有關係。

二、選擇題（每題4分）：

1. (4) 叫救護車時，以下哪一項資料不需提供？
①呼叫人的姓名 ②事故地點 ③傷者狀況 ④天氣狀況。
2. (1) 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？
①先穿遠側 ②先穿近側 ③先脫遠側 ④依案主喜好而定。
3. (3) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①收為己有 ②報警 ③交還案主 ④帶回機構由督導處理。
4. (4) 最合適用來服藥的液體是？
①果汁 ②茶 ③咖啡 ④白開水。
5. (1) 下列哪一項無助於良好的溝通？
①提高音量大聲講話 ②和案主視線接觸 ③身體前傾表達出關心和注意
④鼓勵案主多表達感受。
6. (4) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為？
①不予理會他 ②予以反擊 ③予以責難，伺機報復
④暫時離開情境，尋求協助。
7. (1) 促進正常排便的方法，下列何者不正確？
①攝取富含高蛋白質的食物 ②安排適當的排便姿勢
③每日攝取2,000~3,000西西的液體 ④養成定時排便的習慣
8. (4) 在協助案主製作餐點時，若照顧服務員使用微波爐，下列哪一項是不正確的？
①金屬製之餐具不得放入微波爐 ②保麗龍餐具不得放入微波爐
③避免站在近距離 ④避免用來溫熱牛奶。
9. (2) 火場逃生時，應協助案主採取下列哪一種方式？
①走向樓梯間 ②低俯姿勢 ③直立姿勢 ④開窗呼救。
10. (4) 有關協助病人身體舒適的措施：A.保持身體的清爽；B.調節適當的室溫；C.多認識病房的工作人員；D.維持良好姿勢，下列何者最完整？
①AB ②BC ③ABC ④ABD。【背面還有題目喔！】

三、抄寫題（20分）：請將下述文字抄寫一遍（含標點符號），請字跡工整，勿簡寫，每錯一字扣1分。

109年度「照顧服務員專班訓練課程」，由勞動部勞動力發展署主辦，高雄醫學大學教務處推廣教育中心培訓，上課分核心課程及術科實習，總時數共計129小時，核心課程77小時，請假及曠課時數合計不得超過百分之二十。

口試題目【委員得時間斟酌選擇4~6題提問】

口試時間：每人約3~5分鐘

1. 簡單自我介紹2分鐘（一、表達及思考邏輯）
2. 曾經接受過哪些知能訓練？政府補助的？自費的？（二、參訓歷史）
3. 近半年求職經歷描述？（三、求職經歷）
4. 來參加訓練目的是什麼？從哪裡獲得訊息？（四、參訓目的）
5. 若您能被錄取並完訓，結業後有什麼生涯規劃？（五、就業意願與規劃）
6. 您認為照顧服務員的工作內容有哪些？（六、參訓條件）
7. 服裝儀容及態度
8. 體能動作與反應測試

項目	百分比	分數	項目	百分比	分數
口語表達	25%		組織能力	20%	
反應力	15%		報考動機	35%	
儀態與禮貌	5%		小計		
小計			口試總分		