

高雄醫學大學 102 學年度第 2 學期

英國 City & Guilds 顧客關係管理師國際證照班招生簡章

1.師資介紹	林正哲老師美國德州農工大學-雙語教學博士; 美國 McNeese State University – MBA; 英國 City & Guilds 台灣授權講師
2.課程設計	顧客關係管理師(國際顧客服務資格-服務類) 由通過率 100%的授權講師林正哲老師擔任授課教師, 以小班教學, 透過考前複習的訓練, 以輔導學員通過英國 City & Guilds 服務類國際證照為目的。
3.實施期間	103 年 05 月 24 日至 103 年 05 月 31 日 每期 2 次, 每次 4 小時, 每週六下午 13:00-17:00
4.接受人數	報名人數需達 20 人以上才開課。 30 人以上報考證照可在高醫團體報名原地考試; 若不足 30 人報考證照則可依英國 City & Guilds 台灣辦公室公布之考試時間及地點個別報名。
5.報名資格	一般民眾均可報名參加
6.費用	上課費每人新台幣 3,000 元整, 考照費每人新台幣 3,500 元
7.優惠截止日	優惠內容請看報名表; 103 年 4 月 20 日截止
8.報名方式	<p>線上報名: 請先進入新帳號申請帳號接到認證信函後再重新使用申請之帳號密碼登入, 至學員資料處學員資料維護新增一筆完整的個人資料存檔後, 到非學分班(含各種繼續教育等) - 課程查詢及報名完成報名之手續, 列印繳費單完成 ATM 轉帳線上報名網頁 https://dce.kmu.edu.tw/index.php</p> <p>通訊報名: 本報名表連同郵局匯票【匯票受款人請寫: 高雄醫學大學】, 一起以掛號寄至『807 高雄市三民區十全一路 100 號』 『高雄醫學大學推廣教育暨社會資源中心』收</p> <p>現場報名: 請於每星期一到五; 上午 9:00 至下午 5:00 攜報名費至高雄醫學大學勵學大樓 3 樓半推廣教育暨社會資源中心辦理</p>
9.上課地點	高雄醫學大學
10.注意事項	上課費並未含考照費, 若要取得證照時需參加考照公司考試, 所以需另外繳交考照費 3,500 元, 考照日期訂於 6 月 7 日下午 13:00-15:00。報考中心為方便同學考照, 因此團體考照人數需達 30 人, 考照公司將至本校辦理考試。

英國 City & Guilds 顧客關係管理師國際證照班課程表

週數	日期	課程內容
1	05/24 (六)	1. 顧客服務簡介 2. 有效的溝通方法
2	05/31 (六)	1. 表達正面形象 2. 處理顧客投訴
3	06/07 (六)	考照日

證照及課程說明:

教育部證照代碼:6551 英國 City&Guilds 國際顧客服務資格(服務類)

一、英國 City&Guilds 成立於 1878 年，130 年歷史是世界規模最大國際資格頒授機構。其執業資格共有 500 多種，涵蓋 28 個行業。在全球 100 多個國家設有 8500 個培訓中心，全球每年有 200 萬人次報考國際考照。City &Guilds 所有職業資格都與各行業頂尖公司及行業協會組織聯合開發，代表了全球各行業的最新職業技能標，因此廣受企業雇主、專業學會和大學的認可。City &Guilds 在上海設有中國總部，是中國勞動和社會保障部授權的首家可在大陸頒發國際職業資格的外國頒證機構。City &Guilds 進入台灣二年半，目前在各大學企管系報考國際企業管理師考照，電視第一張管理類證照，每年考生已經超過一千五百人。目前為止 City &Guilds 在台灣頒發二十餘種國際職業資格證書，包括:客戶服務類: **顧客關係管理師(國際顧客服務資格-服務類)**、**行銷管理師(銷售)**、衝突管理專業人才。資格專業技能類: 國際美容師、飯店餐飲國際資格、國際旅遊等。

二、舉辦目的

本考試為服務類國際資格認證，在香港、澳門、大陸及台灣**可用中文考試**，舉辦目的是協助考生熟悉題型；快速通過考照，因應考生考取國際服務類證照之時勢所趨。本次密集班特別聘請英國 City&Guilds 服務類國際證照授權講師林正哲老師擔任授課教師，其過去教導就讀學員之**通過率為 100%**，期望能為本校學生再度締造佳績。

三、「服務類國際證照」職業前景

1.全球與中國大陸認可

全球超過 100 個國家認可。在亞洲香港、澳門、新加坡、馬來西亞、中國大陸等地，早已成為各行業企業主的徵才標準。

2.熱門國際專業資格=職場工作實力保證

國際資格考核以「能力為本」，其證照為「職業資格」與「工作能力」的雙重保證。

3. 國際性服務類專業資格認證

國內外知名企業採認，是服務類從業人員必備資格證明，將成為企業徵才及加薪重要依據。

高雄醫學大學 102 學年度第 2 學期
英國 City & Guilds 顧客關係管理師國際證照班報名表

所屬身份 (請打✓)		<input type="checkbox"/> 一般民眾 <input type="checkbox"/> 高醫大教職員及眷屬 <input type="checkbox"/> 高醫大學生 優待證明：高醫教職員生請將學生證影印或教職員證影印以利特價之收費							
勾選	班別名稱	時數	開始日期	上課時間	費用	103 年 04 月 20 日前或校 外人士 4 人 優惠價	103 年 04 月 20 日前或高醫教 職員生眷 4 人 優惠價	備註	
	英國 City & Guilds 顧客關係管理師國際證照班 94155001	8	103.05.24~ 103.05.31	每週六下午 13:00-17:00	3,000	2,500	1,500	高醫教職員 生眷特價 1500 元	
姓名 (中文)			性別			<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			
姓名 (英文)			畢業學校名稱						
出生年月日		年 月 日 (請以阿拉伯數字填寫)		身分證字號					
學歷	<input type="checkbox"/> 0.無 <input type="checkbox"/> 1.小學 <input type="checkbox"/> 2.國中 <input type="checkbox"/> 3.高中職 <input type="checkbox"/> 4.專科 <input type="checkbox"/> 5.大學畢 <input type="checkbox"/> 6.碩士畢 <input type="checkbox"/> 7.博士畢								
住址	市 鄉鎮 里 路 段 巷 號 樓之		縣 市區 (村) (街) 弄						
聯絡電話		傳真號碼		職業	軍 公 教 工 商 農 服務業 雇主 其他				
公:	公:				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
私:	私:		服務單位		職稱				
手機:									
E-mail				申請公務人員學習登錄		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
報名方式	相關課程請上本中心網站 http://dtextpro.kmu.edu.tw 左邊 非學分班課程 查詢 電話(07) 312-1101 轉 2270								
	a) 線上報名：請先進入 新帳號 申請帳號接到認證信函後再重新 使用申請之帳號密碼登入，至學員資料處 學員資料維護 新增一筆完整的個人資料存檔後，到非學分班(含各種繼續教育等)- 課程查詢及報名 完成報名之手續，列印繳費單完成 ATM 轉帳線上報名網頁 https://dce.kmu.edu.tw/index.php								
	b) 通訊報名：請繳交報名表及費用（以現金袋或匯票，書名高雄醫學大學），寄至 807 高雄市三民區十全一路 100 號【高雄醫學大學推廣教育暨社會資源中心】								
	c) 現場報名：備妥上述證件及現金，直接到推廣教育暨社會資源中心報名。 d) 報名時間：週一～五上午 9:00～下午 17:00（中午不休息）								
注意事項	關於您填報的個人資料，本中心 1. 將依個人資料保護法進行蒐集、處理與利用，且已採取適當之安全維護措施。 2. 僅使用於本中心相關事項，並且絕不會將您的個人資料傳輸給第三方。 3. 若您不願意提供真實且完整的個人資料，將導致報名程序無法完成，影響您參與本課程之權益。 如有任何建議指教，或您欲行使個資請求權，請聯絡 中心電子郵件 dtextpro@kmu.edu.tw 或來電(07) 3121101-2270 告知 本人同意本表由本中心於執行本計畫範圍內進行蒐集、處理與利用 <div style="text-align: right;">學員簽章 _____</div>								
	本中心個人資料保護政策，請參閱 http://dtextpro.kmu.edu.tw 中心網頁								
學號	課程代碼		承辦人		收費				
金額	日期		簽章		簽章				
備註	(開課序號:94155001)								